

Martín Poblete Navarrete

Avenida Portugal #1085
Santiago, Santiago, Chile
+56972926351
18.694.776-2

Martin.poblete.12@sansano.usm.cl

HABILIDADES TÉCNICAS

Microsoft Office Excel, nivel avanzado.

IBM Websphere (Ecommerce)

Trello / Slack

SAP ERP

Google Analytics 360

Amplitude

Microsoft Project

Bizagi

SPSS Statistics

Product Owner

ANTECEDENTES LABORALES

Claro Chile SA, Santiago, Chile: *Category Manager E-commerce*

SEPTIEMBRE DEL 2019 – ACTUALIDAD (OCTUBRE 2020)

- Revisión y elaboración de propuesta de mejora para Tienda Web Claro Chile. Desarrollo de nuevos servicios. Implementación de mejoras, estratégicas y operativas.
- Product Business Jr. Orquestador de la metodología mixta Scrum - Claro Chile. Levantamiento y priorización de tareas para la Gerencia de Sistemas de la compañía y proveedor de desarrollo Avatar-Global (Perú).
- Product Manager Operación Prepago. Creador de la operación junto a las áreas de la compañía: Logística, Delivery, Servicio al Cliente, Procesos y proveedores de delivery. De un sistema que actualmente vende y entrega 200 equipos diarios, 500 planes móviles y 50 planes hogar. Llegando a un 90% de habilitación para servicios móviles. Superando el 95% de las promesas de entregas a clientes de equipos prepago. Y llevando a 0 los reclamos Sernac del canal E-commerce.
- Encargado Tienda. Coordinación con dueños de producto y terminales: Equipos prepago; Planes móviles; Servicio Hogar; Accesorios e Internet of Things. Coordinación con América Móvil, Matriz Claro. Benchmark operativo de tiendas web, líderes nacionales e internacionales. Reportería. Encargado de stock bodega E-commerce, de cara al negocio. Encargado de facturación de la cuenta mayor E-commerce. Propuesta y análisis SEO y SEM, para las áreas de demanda digital y branding de la compañía.
- Supervisor. 2 analistas E-commerce a cargo. Principal tutor de nuevos ingresos al área, que ha aumentado de 2 personas en octubre 2019 a 15 personas en octubre 2020. Seguimiento de clientes desde ingreso a tienda hasta entrega exitosa o devolución de dinero exitosa; y cierres de casos Sernac, Subtel y AMEX.
- Aumento de operación Tienda Web Claro Chile Septiembre 2019 a Septiembre 2020: CONFIDENCIAL.

MÁS ANTECEDENTES LABORALES

Facturedo CI Spa, Santiago, Chile: *Analista de Desarrollo de Negocio*

MARZO DEL 2018 - MARZO DEL 2019

Se elaboró un plan de fidelización de clientes que duplicó el número de clientes que utilizaban la plataforma; participación en ferias de industria y reuniones con empresas del ecosistema para analizar sinergias. En el área de riesgos se implementaron mejoras que llevaron a la empresa a tener 0 impago. La empresa elevó sus ingresos de 30 millones mensuales a 150 millones de pesos.

OTROS ANTECEDENTES

Elaboración de Balanced Scorecard Startup Fintech

Curso “Negociación Estratégica”
Fundación Simón de Cirene

Diplomado “Profundización ODS”
Fundación por el Desarrollo Social

Vice – Presidente Centro de Estudiantes Colegio Salesianos Alameda

Deportista Destacado Generación 2011

IDIOMAS

Español

Inglés lectura

Martín Poblete Navarrete

Avenida Portugal #1085
Santiago, Santiago, Chile
+56972926351
18.694.776-2
Martin.poblete.12@sansano.usm.cl

Facturedo CI Spa, Santiago, Chile: Analista de Operaciones Marketplace

MARZO DEL 2017 - MARZO DEL 2018

Elaboración del Manual de Operaciones para la plataforma mercado de facturas 100% online Facturedo, empresa que funciona sin oficinas y ofrece un servicio web de factoring; se implementaron las mejoras propuestas por una consultora para levantar capital, trabajando en conjunto con el equipo de desarrollo; logramos que las operaciones en Facturedo Chile fueran autosustentables y dejaran de significar una pérdida para la empresa, al centralizar y automatizar algunas tareas.

Entel, Santiago, Chile: Atención al Cliente

ABRIL DEL 2016 - JULIO DEL 2016

Se logró acabar con el proyecto de análisis de percepción del cliente en la Región del Bío Bío antes del tiempo planificado.

ANTECEDENTES EDUCACIONALES

Universidad Técnica Federico Santa María, Santiago, Chile: Ingeniería Civil Industrial

1ER SEMESTRE 2012- 1ER SEMESTRE 2018

Ingeniero Civil Industrial.

PROYECTOS

Presidente “Centro de Estudiantes Ingeniería Civil Industrial 2015”

Organización que gestiona los recursos de los estudiantes de la carrera, el cual contaba con más de \$3.500.000 para realizar proyectos. Se fundó el Preuniversitario Social Educa Más, que aún sigue en funcionamiento para estudiantes de escasos recursos de enseñanza media, entre otros proyectos.

Consejero “Consejo Superior Universidad Técnica Federico Santa María”

Único Representante de los estudiantes en la máxima instancia de toma de decisiones de la Universidad. Aquí se participó de las reuniones de toma de decisión y de toma de conocimiento de las problemáticas y proyectos más relevantes para la institución.

Iniciativa “Ciclo de Arte y Cultura”

Iniciativa creada por estudiantes para la comunidad de la Universidad Técnica Federico Santa María, Campus Vitacura. Organización ganadora de Fondos Concursables para así poder realizar sus actividades en relación al arte y la cultura.

AYUDANTÍAS

Universidad Técnica Federico Santa María, Santiago, Chile: Ayudantía de Física General III

1ER SEMESTRE DEL 2014 - 2DO SEMESTRE DEL 2017