

# Carmen Gloria Zamorano Tejo

Román Díaz 390 depto 401, Providencia, Santiago Chile.

Teléfono Celular +56 9 97993457

E-mail: [carmengzamorano@gmail.com](mailto:carmengzamorano@gmail.com), [cqzamorano@globalzeta.cl](mailto:cqzamorano@globalzeta.cl)

## OBJETIVO

MBA de Universidad Adolfo Ibáñez, Ingeniero Civil Industrial USM con amplia experiencia laboral en la planificación y gestión de proyectos de implementación de sistemas de Recursos Humanos, así como la administración de cartera de proyectos de Sistemas de Información y Gestión del Cambio Organizacional.

## DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 3 de Enero de 1975.
- Lugar de Nacimiento: Concepción, Chile.
- C.I. 12.917.060-3

## EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE

Octubre 2014-a la fecha

### GlobalZeta Consulting

#### Santiago, Chile.

- Consultor Senior:

Se desempeña como **Consultor Independiente** Trabajos realizados:

Apoyo a Consultora Akhand, en mejoras SAP HCM en Remuneraciones y en Gestión del Cambio Organizacional para reimplementación del módulo Proyectos.

Jefa de Proyectos SAP para Proyecto de Capacitación SAP en Cliente CMPC.

Relatorías Cursos SAP HCM y Success Factors para empresas Compañía Fuerza y Luz, Costa Rica, Codelco Chile y Aquallectra, Curacao.

Asignación Consultora Assystu, donde realiza labores de Consultoría en Gestión del Cambio para Proyectos SAP y apoya en la Gestión de Proyectos para la Gerencia de Sistemas en Cliente, empresa E-CL.

Octubre 2012-Septiembre 2014

### Minera Escondida Limitada

#### Antofagasta, Chile.

- Líder Proyectos IM: Se desempeña como **Líder de Proyectos de Information Management**, a cargo del portafolio de los proyectos informáticos para Minera Escondida, desde su Identificación hasta su paso a Operaciones. Desde Enero 2014, a cargo de los proyectos en Ejecución de Information Systems, asegurando su implementación en tiempo, calidad y costos.

Mayo 2010-Septiembre 2012

### Minera Escondida Limitada

#### Antofagasta, Chile.

- HR Site Implementation Coordinator: Se desempeña como **Líder de proyecto Corporativo 1SAP, Módulo de Recursos Humanos para Escondida**, responsable de equipo de implementación de los nuevos procesos de Recursos Humanos, asegurar los planes de trabajo, presupuesto y cumplimiento de entregables. **Líder de Procesos 1SAP Recursos Humanos.**

Abril 2008-Abril 2010

### Minera Escondida Limitada

#### Antofagasta, Chile.

- Consultor HRIS: Se desempeña como Consultor Externo en **Sistemas de Información de Recursos Humanos**, para colaborar activamente en los procesos actuales de Recursos Humanos en los sistemas GSAP y Portal, así como proyectos específicos de Escondida para Recursos Humanos. Las actividades incluyen soporte, entrenamiento interno y coordinación de mejoras a los sistemas.

Mayo 2007-Enero 2008

### Bhp Chile Inc.

## **Santiago, Chile.**

- Verdad Regional Coordinator Americas: Se desempeña como Coordinador de las actividades de implementación del proyecto Verdad de estandarización global de los procesos de Recursos Humanos de BhpBilliton para la región de Americas, **labor desarrollada primero en Melbourne, Australia, desde Mayo a Octubre de 2007, y finalizada en Santiago de Chile.**

Septiembre 2005-Abril 2007

## **Bhp Chile Inc. Servicios Compartidos Santiago (SBS). Santiago, Chile.**

- Especialista Senior en Sistemas de Recursos Humanos: Responsable de brindar soporte y asesoría al equipo de RRHH de SBS en materias de sistemas de Recursos Humanos. Responsable de la administración del modelo de estructura organizacional en el sistema SAP HR. Desempeña el Rol de Key User para todo el equipo de RRHH SBS.

Noviembre 2003-Septiembre 2005

## **CSC Computer Sciences Corporation Chile Ltda. Santiago, Chile.**

- Consultor Soporte Funcional SAP R/3 Módulo Recursos Humanos para cuenta BHP Billiton Sudamérica: Realiza soporte en los submódulos implementados para BHP Billiton Sudamérica: Gestión de Personal, Gestión Organizacional, Gestión de eventos, Gestión de Tiempos y Grosspayroll en sistema GSAP. Realiza mejoras en la configuración y documentación de cambios de parametrización en los módulos mencionados.

Agosto 2001- Noviembre 2003

## **Performance HR Consulting. Santiago, Chile.**

- Consultor Funcional SAP R/3 Módulo Recursos Humanos: Es responsable de los submódulos de Gestión de Personal, Gestión Organizacional, Selección de Personal, Desarrollo de Personal, Gestión de eventos y Gestión de Tiempos de SAP R/3. Clientes donde se desempeña: Aguas Andinas, Atento Chile, Mutual de Seguridad, Codelco Chile División Talleres, Construmart.

Octubre 2000-Marzo 2001

## **Codelco Chile División El Teniente. Rancagua, Chile.**

- Analista de Gestión: Realiza actividades de Análisis de Gestión para la Superintendencia Mina 2000.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Master en Administración de Empresas.** Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile. (2008-2009)

**Ingeniero Civil Industrial Mención Proyectos.** Titulada Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso, Chile. (1993 – 2000)

## **CURSOS E IDIOMAS**

Agosto 2019	Certificada como Scrum Master Professional Certificate (SMPC). <b>CertiProf, Ennovate Business Trends, Santiago, Chile.</b>
Enero - Marzo 2017	Taller Virtual de preparación para la certificación PMP®. <b>Dharma Consulting, Santiago, Chile.</b>
Julio 2016	Curso Gestión del Proceso de Capacitación. <b>Educación Continua Pontificia Universidad Católica, Santiago, Chile.</b>
Octubre 2009	Participación Programa "Economía, Cultura y Negocios en China". <b>Universidad Jiao Tong, Shanghai, República Popular China.</b>
Marzo 2007	Curso Key user para los Sistemas de Compensaciones. (En SAP y Portal de BHP Billiton). <b>Corporativo BHP Billiton. Melbourne, Australia.</b>
Abril 2003 – Octubre 2004	Estudios de inglés Nivel Avanzado. Centro Chileno Canadiense. <b>Santiago, Chile</b>
Abril – Julio 2001	Estudios de Inglés. Nivel alcanzado: Pre-avanzado. International Language Academy of Canada. <b>Toronto, Canadá.</b>

**Idiomas:** Español: Idioma Nativo. Inglés: Avanzado